



Proiect co-finanțat din Fondul Social European+ prin Programul Educație și Ocupare 2021-2027

PROIECTUL – UPGRADE
SPECIALIST ÎMBUNĂTĂȚIRE PROCESE
Performanță organizațională prin analiză, optimizare și rezultate măsurabile
Curs organizat în cadrul proiectului UPGRADE
Cod COR 242102

În contextul economic actual, marcat de schimbări rapide, competitivitate ridicată și presiune constantă pentru eficiență, succesul unei organizații nu mai depinde exclusiv de resursele pe care le deține, ci mai ales de modul în care acestea sunt gestionate și valorificate prin procese performante. Indiferent de domeniul de activitate – producție, servicii, logistică, comerț, administrație sau management operațional – organizațiile care reușesc să se dezvolte sustenabil sunt cele care își analizează permanent activitatea, identifică blocajele și implementează soluții concrete de îmbunătățire.

Pornind de la această realitate, proiectul **UPGRADE** propune cursul „**Specialist Îmbunătățire Procese**” – **Cod COR 242102**, un program de formare profesională construit pentru a răspunde nevoilor reale ale mediului de lucru contemporan și pentru a dezvolta competențe esențiale în analiza, optimizarea și managementul proceselor organizaționale.

Acest curs nu reprezintă doar un program clasic de instruire, bazat pe acumularea de informații teoretice, ci un demers aplicat și orientat spre performanță, conceput pentru a transforma modul în care participanții privesc și gestionează activitatea profesională. Programul urmărește formarea unor specialiști capabili să identifice problemele cronice din cadrul proceselor, să analizeze cauzele acestora și să implementeze soluții eficiente care generează rezultate concrete și măsurabile.

Managerul sau specialistul în îmbunătățirea proceselor are un rol strategic în orice organizație, deoarece contribuie direct la creșterea performanței și competitivității. Acesta identifică și aplică soluții adecvate pentru optimizarea activităților, analizează rezultatele proceselor și dezvoltă metode prin care organizația poate funcționa mai eficient, mai predictibil și mai aproape de cerințele pieței și ale clienților. Competențele dobândite sunt relevante indiferent dacă procesele analizate aparțin domeniului producției, aprovizionării, managementului resurselor sau altor activități operaționale.

Unul dintre principalele avantaje ale acestui program este abordarea sa profund practică. Cursul este **predat de profesioniști cu experiență în optimizarea și managementul proceselor**, care aduc în sala de formare nu doar cunoștințe teoretice, ci și experiențe reale din mediul economic și organizațional.



Proiect co-finanțat din Fondul Social European+ prin Programul Educație și Ocupare 2021-2027

Participanții beneficiază astfel de interacțiuni directă cu specialiști care cunosc provocările operaționale și pot oferi perspective validate în practică.

În același timp, programul este construit pe o **metodologie bazată pe studii de caz și aplicații concrete**, astfel încât fiecare concept abordat să poată fi înțeles și utilizat imediat în activitatea profesională. Analiza situațiilor reale, identificarea problemelor și dezvoltarea de soluții reprezintă elemente centrale ale procesului de învățare, iar accentul este pus constant pe transferul competențelor în practica organizațională.

O caracteristică distinctivă a cursului este faptul că acesta este **adaptat specificului activității cursanților**. Formarea nu se desfășoară într-un cadru rigid și uniform, ci urmărește corelarea conținutului și a instrumentelor de lucru cu domeniile în care activează participanții. Astfel, procesele analizate, exemplele utilizate și metodele propuse sunt raportate la realitățile și provocările concrete întâlnite de cursanți în organizațiile din care provin. Această flexibilitate transformă experiența de învățare într-una relevantă și imediat aplicabilă.

Programul de formare are o durată totală de **180 de ore**, dintre care **60 de ore de pregătire teoretică și 120 de ore de activitate practică**, ceea ce evidențiază caracterul său aplicativ și orientarea clară către dezvoltarea de competențe operaționale solide.

Structura cursului este organizată în patru module complementare, construite gradual pentru a oferi participanților o înțelegere completă a procesului de analiză și îmbunătățire organizațională.

Primul modul este dedicat **identificării tendințelor de variație ale proceselor și raportării acestora la cerințele clientului**, dezvoltând capacitatea participanților de a analiza funcționarea proceselor interne și de a înțelege modul în care performanța acestora influențează satisfacția beneficiarilor și competitivitatea organizației.

În cadrul celui de-al doilea modul, participanții învață să **proiecteze metode de analiză și îmbunătățire a proceselor**, utilizând tehnici de colectare, organizare și interpretare a datelor relevante pentru fundamentarea deciziilor și creșterea performanței operaționale.

Al treilea modul abordează în mod direct **îmbunătățirea proceselor**, punând accent pe identificarea și soluționarea problemelor cronice, pe utilizarea instrumentelor specifice de optimizare și pe dezvoltarea unor fluxuri de lucru mai eficiente și mai bine organizate. Participanții lucrează practic pentru a proiecta soluții viabile și pentru a înțelege modul în care acestea pot fi implementate și susținute în cadrul organizațiilor.



Proiect co-finanțat din Fondul Social European+ prin Programul Educație și Ocupare 2021-2027

Ultimul modul este orientat către **dezvoltarea unui sistem intern de îmbunătățire continuă**, prin care organizațiile pot transforma optimizarea proceselor într-o practică permanentă și strategică. Sunt abordate aspecte privind stabilirea priorităților, planificarea acțiunilor de îmbunătățire și monitorizarea progresului, astfel încât rezultatele obținute să fie sustenabile și integrate în cultura organizațională.

Participarea la acest program oferă mai mult decât o calificare profesională. Ea oferă o perspectivă nouă asupra modului în care performanța poate fi construită și consolidată, dezvoltând competențe esențiale precum analiza critică, capacitatea de decizie, adaptabilitatea, spiritul de echipă și orientarea către rezultat – abilități indispensabile pentru profesioniștii și organizațiile care urmăresc excelența operațională și dezvoltarea durabilă.

Participarea la acest program reprezintă o oportunitate strategică pentru companii și angajați de a investi în inovare și dezvoltare organizațională fără costuri, contribuind la creșterea competitivității și la dezvoltarea durabilă a organizațiilor.

Pentru detalii suplimentare și înscrieri:

- <https://mentor-trading.ro/proiect-upgrade/>
- <https://aoaarges.ro/proiectul-tine-pasul-upgrade/>

Cornelia Carabașu

Expert informare și selecție GT2