



Proiect co-finanțat din Fondul Social European+ prin Programul Educație și Ocupare 2021-2027

PROIECTUL – UPGRADE

Specialist Îmbunătățire Procese (COR 241928)

Devino profesionistul care transformă provocările organizației în oportunități de dezvoltare

Într-un context economic caracterizat de competiție intensă, digitalizare, presiune asupra costurilor și cerințe tot mai ridicate din partea clienților, organizațiile au nevoie de profesioniști capabili să identifice rapid punctele slabe ale proceselor interne și să implementeze soluții eficiente de optimizare. Indiferent de domeniul de activitate – producție, servicii, logistică, construcții, sănătate sau administrație – succesul unei organizații depinde în mare măsură de modul în care își gestionează și își îmbunătățește procesele.

În acest context, **Specialistul în îmbunătățirea proceselor** devine unul dintre cei mai importanți actori ai dezvoltării organizaționale. Acesta nu se limitează la identificarea problemelor, ci analizează cauzele acestora, propune soluții bazate pe date și contribuie la implementarea unor schimbări care generează rezultate măsurabile: reducerea costurilor, creșterea productivității, optimizarea timpilor de lucru, diminuarea pierderilor și creșterea satisfacției clienților.

Cursul **Specialist Îmbunătățire Procese (COR 241928)**, organizat în cadrul proiectului **UPGRADE**, a fost conceput pentru a răspunde acestor provocări și pentru a forma specialiști capabili să coordoneze procese de îmbunătățire continuă în cadrul organizațiilor. Programul dezvoltă atât competențe tehnice, cât și competențe de analiză, planificare și luare a deciziilor, oferind participanților instrumentele necesare pentru a genera schimbări reale în organizațiile în care activează. Specialistul identifică și aplică soluții pentru creșterea performanței proceselor, abordând atât aspectele organizaționale, cât și cele tehnice și economice, indiferent dacă acestea vizează producția, aprovizionarea, gestiunea resurselor sau alte activități ale organizației.

De ce să urmezi acest curs?

În orice companie există procese care pot fi optimizate. Fiecare minut pierdut, fiecare activitate redundantă, fiecare resursă utilizată ineficient reprezintă costuri suplimentare și oportunități ratate. Organizațiile caută tot mai des angajați capabili să privească procesele în ansamblu și să propună soluții de îmbunătățire bazate pe analiză și rezultate.

Prin participarea la acest curs vei învăța să:



Proiect co-finanțat din Fondul Social European+ prin Programul Educație și Ocupare 2021-2027

- analizezi modul de funcționare al proceselor și să identifici cauzele care afectează performanța acestora;
- utilizezi metode moderne de colectare și interpretare a datelor pentru fundamentarea deciziilor;
- identifici oportunități de optimizare și să elaborezi planuri de acțiune eficiente;
- implementezi soluții care conduc la reducerea costurilor și creșterea eficienței;
- dezvolti o cultură a îmbunătățirii continue în cadrul organizației.

Aceste competențe sunt din ce în ce mai căutate atât în companiile de producție, cât și în organizațiile din domeniul serviciilor, logisticii, sănătății sau administrației publice.

Un program orientat către aplicabilitate

Programul de formare are o durată de **180 de ore**, dintre care **60 de ore de pregătire teoretică** și **120 de ore de activități practice**, fiind construit astfel încât participanții să poată aplica imediat, în propriul loc de muncă, metodele și instrumentele învățate.

Accentul este pus pe învățarea prin exemple practice, studii de caz și exerciții aplicate, astfel încât fiecare participant să dobândească experiență în analiza și optimizarea proceselor reale.

Structura cursului

Modulul I – Identificarea tendințelor de variație a proceselor în raport cu cerințele clientului

Primul modul oferă participanților o perspectivă completă asupra modului în care funcționează procesele dintr-o organizație și asupra factorilor care influențează performanța acestora. Participanții vor învăța să analizeze procesele existente, să identifice variațiile care afectează rezultatele și să le coreleze cu nevoile și așteptările clienților.

În cadrul acestui modul sunt dezvoltate competențe privind:

- analiza mediului intern și extern al organizației;
- identificarea modului de funcționare a proceselor;
- utilizarea metodelor de analiză și dezvoltare a proceselor;
- corelarea performanței proceselor cu cerințele beneficiarilor.



Proiect co-finanțat din Fondul Social European+ prin Programul Educație și Ocupare 2021-2027

Modulul II – Proiectarea metodelor de analiză și îmbunătățire a proceselor

Orice decizie eficientă are la bază informații relevante. În acest modul, participanții învață cum se colectează, organizează și interpretează datele necesare pentru evaluarea performanței proceselor și pentru fundamentarea deciziilor de îmbunătățire.

Sunt abordate metode moderne de:

- colectare și organizare a datelor;
- analiză și interpretare a informațiilor;
- reprezentare și utilizare a indicatorilor de performanță;
- identificare a oportunităților de optimizare pe baza datelor disponibile.

Modulul III – Îmbunătățirea proceselor

Acest modul reprezintă componenta practică a programului și urmărește dezvoltarea competențelor necesare implementării efective a soluțiilor de îmbunătățire. Participanții vor învăța să selecteze metodele potrivite pentru fiecare situație, să gestioneze problemele cronice și să reprojeteze fluxurile de lucru pentru obținerea unor rezultate superioare.

Vor fi abordate teme precum:

- metode moderne de îmbunătățire a proceselor;
- soluționarea problemelor recurente;
- proiectarea fluxului de valoare (Value Stream Mapping);
- organizarea eficientă a activităților și implementarea schimbărilor.

Modulul IV – Dezvoltarea sistemului intern de îmbunătățire continuă

Ultimul modul este dedicat construirii unui sistem sustenabil de îmbunătățire continuă. Participanții vor învăța cum se stabilesc prioritățile organizației, cum se planifică acțiunile de optimizare și cum se monitorizează rezultatele pentru a asigura progresul pe termen lung.

La finalul acestui modul, cursanții vor putea:

- defini prioritățile proceselor de îmbunătățire;
- elabora planuri de implementare;
- monitoriza indicatorii de performanță;
- evalua impactul măsurilor adoptate și adapta permanent strategiile organizației.



Proiect co-finanțat din Fondul Social European+ prin Programul Educație și Ocupare 2021-2027 Cui se adresează?

Programul este destinat angajaților și specialiștilor care doresc să contribuie activ la dezvoltarea organizației din care fac parte, dar și persoanelor care urmăresc dezvoltarea unei cariere în domeniul managementului proceselor și al îmbunătățirii continue.

Cursul este recomandat managerilor, coordonatorilor de echipă, inginerilor, specialiștilor în producție, logistică, calitate, mentenanță, resurse umane, achiziții sau altor profesioniști implicați în organizarea și optimizarea activităților companiei.

Beneficiile participării

La finalul programului vei avea capacitatea de a identifica oportunități de optimizare, de a implementa proiecte de îmbunătățire și de a contribui la creșterea performanței organizației. Vei înțelege modul în care procesele generează valoare pentru client și vei putea utiliza instrumente moderne pentru creșterea eficienței, reducerea costurilor și dezvoltarea unei culturi organizaționale bazate pe îmbunătățire continuă.

Comaniile au nevoie de profesioniști care să transforme provocările în soluții și să contribuie la dezvoltarea sustenabilă a organizațiilor. Acest curs reprezintă o oportunitate de a dobândi competențe practice, recunoscute și aplicabile imediat în activitatea profesională.

Participarea la acest program reprezintă o oportunitate strategică pentru companii și angajați de a investi în inovare și dezvoltare organizațională fără costuri, contribuind la creșterea competitivității și la dezvoltarea durabilă a organizațiilor.

Pentru detalii suplimentare și înscrieri:

- <https://mentor-trading.ro/proiect-upgrade/>
- <https://aoaarges.ro/proiectul-tine-pasul-upgrade/>

Cornelia Carabașu

Expert informare și selecție GT2